

# Datenschutzerklärung zum HV-Internetservice der Telefónica Deutschland Holding AG

## I. Allgemeine Informationen

An dieser Stelle informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten während Ihres **Besuchs auf unserer Website**. Diese Hinweise gelten jedoch nicht für Websites anderer Unternehmen, auch wenn dort ein Link auf diese oder eine andere Website unseres Unternehmens gesetzt wurde. Die Hinweise haben keinen Regelungscharakter, sie dienen nur Ihrer Information.

Welche personenbezogenen Daten wir im Übrigen im Rahmen der Hauptversammlung verarbeiten, können Sie unserem [Datenschutzmerkblatt](#) entnehmen.

Personenbezogene Daten sind dabei alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen.

### 1. Kontaktdaten Verantwortlicher

Telefónica Deutschland Holding AG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München, [IR-Deutschland@telefonica.com](mailto:IR-Deutschland@telefonica.com)

### 2. Kontaktdaten Datenschutzbeauftragter

Telefónica Deutschland Holding AG, Datenschutzbeauftragter, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München, [IR-Deutschland@telefonica.com](mailto:IR-Deutschland@telefonica.com)

### 3. Ihre Rechte

Im Sinne der DSGVO stehen betroffenen Personen grundsätzlich folgende Rechte zu:

- Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre verarbeiteten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO). Bitte wenden Sie sich dafür an [IR-Deutschland@telefonica.com](mailto:IR-Deutschland@telefonica.com).
- Sie haben das Recht, unrichtige personenbezogene Daten berichtigen bzw. unvollständige Daten vervollständigen zu lassen (Art. 16 DSGVO). Wenden Sie sich bitte an [IR-Deutschland@telefonica.com](mailto:IR-Deutschland@telefonica.com).
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO). Bitte wenden Sie sich dazu an [IR-Deutschland@telefonica.com](mailto:IR-Deutschland@telefonica.com).
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO). Bitte wenden Sie sich dazu an [IR-Deutschland@telefonica.com](mailto:IR-Deutschland@telefonica.com).
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Erhalt oder Übertragung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO). Bitte wenden Sie sich dazu an [IR-Deutschland@telefonica.com](mailto:IR-Deutschland@telefonica.com).
- Sie haben das Recht, Ihre abgegebenen Einwilligungen in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der auf Grund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt dabei vom Widerruf unberührt. Wie Sie den Widerruf erklären können, teilen wir Ihnen bei Einholung der Einwilligung mit. Alternativ wenden Sie sich bitte an [IR-Deutschland@telefonica.com](mailto:IR-Deutschland@telefonica.com).
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Widerspruch. Hierüber informieren wir Sie in der folgenden Ziffer dieser Datenschutzerklärung.

Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO). Sie können sich hierzu an die Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

#### **4. Ihr Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)**

**Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 e) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr für diese Zwecke, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

**Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wir verarbeiten dann Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diesen Zweck.**

**Ihre Widersprüche können Sie über [IR-Deutschland@telefonica.com](mailto:IR-Deutschland@telefonica.com) einlegen.**

#### **5. Ort der Datenverarbeitung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur in Deutschland und in der Europäischen Union.

Personenbezogenen Daten werden nur außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittländer) verarbeitet, wenn für dieses Drittland ein „Angemessenheitsbeschluss“ der Europäischen Kommission (Art. 45 DSGVO) besteht, „geeignete Garantien“ (Art. 46 DSGVO) oder „interne Datenschutzvorschriften“ (Art. 47 DSGVO) beim Empfänger vorliegen. Allgemeine Informationen zu den Angemessenheitsbeschlüssen können Sie unter [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_de), zu den vorliegenden geeigneten Garantien unter [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_de) und zu den internen Datenschutzvorschriften unter [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/binding-corporate-rules\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/binding-corporate-rules_de) abrufen. Für weitere Informationen können Sie sich an den Verantwortlichen wenden.

Im Übrigen werden Ihre personenbezogenen Daten in Drittländern verarbeitet, soweit Sie eingewilligt haben oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Mitarbeiter unseres Unternehmens und Dienstleister, die uns bei der Datenverarbeitung im Rahmen der Auftragsverarbeitung unterstützen (Dienstleister für IT-Betrieb wie Online-Portal „Internetservice zur Hauptversammlung“), haben zur Erfüllung der unten genannten Zwecke soweit erforderlich Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten. Gesetzlich sind wir im Einzelfall verpflichtet, personenbezogenen Daten an Behörden (z. B. Auskunftersuchen von Ermittlungsbehörden) oder natürliche/juristische Personen (z. B. zur Geltendmachung von Ansprüchen) zu übermitteln.

#### **6. Hyperlinks auf Websites anderer Anbieter**

Wir haben auf unserer Website Links auf Websites anderer Anbieter gesetzt. Wir sind für die Datenverarbeitung auf diesen Websites nicht verantwortlich. Wie die jeweiligen Anbieter den Datenschutz handhaben, entnehmen Sie bitte deren Datenschutzbestimmungen.

## **7. Änderung der Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit unter dem Link „[Datenschutzerklärung](#)“ abgerufen und ausgedruckt werden. Da Gesetzesänderungen oder Änderungen unserer unternehmensinternen Prozesse eine Anpassung dieser Datenschutzerklärung erforderlich machen können, die wir uns entsprechend vorbehalten, kann diese Datenschutzerklärung regelmäßig abgerufen werden.

## **II. Besuch unserer Website**

Wir möchten Sie im Folgenden darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir im Rahmen Ihres Besuchs unserer Website verarbeiten.

Sie haben an verschiedenen Stellen unserer Website die Möglichkeit, Ihre personenbezogenen Daten anzugeben (z. B. im Formular zur Registrierung zum E-Mail-Versand). Ohne Angabe der abgefragten Angaben zu einem gewünschten Dienst (z. B. E-Mail-Registrierung) können wir Ihnen diesen nicht zur Verfügung stellen.

### **1. Bereitstellung des Dienstes/Aufruf Website**

Wenn Sie unsere Website aufrufen, ist die Verarbeitung folgender Daten erforderlich, um die Website mit allen vorgesehenen Funktionen anzuzeigen: Die angeforderte Website-URL, die Website, von der aus die URL angefordert wurde, Datum und Uhrzeit des Website-Aufrufs, Typ und Version des verwendeten Browsers, verwendete Sprache, Ihre IP-Adresse, die Art der Anfrage, der Port über den die Anfrage gesendet wurde, die Verarbeitungsinformation und Status des Webservers, ggf. ein generierter Fehlercode und die Dauer der Anfrage.

Diese Daten verarbeiten wir zum Zwecke der Bereitstellung unseres Dienstes (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO). Diese Daten werden zu diesem Zweck verarbeitet, aber nicht gespeichert – soweit nicht im Folgenden abweichende Speicherfristen angegeben sind.

### **2. Logfiles**

Bei Aufruf unserer Website werden folgende Daten in einer Datei protokolliert (Logfile), soweit es nicht an anderer Stelle in dieser Datenschutzerklärung davon abweichende Angaben gibt: Die angeforderte Website-URL, die Website, von der aus die URL angefordert wurde, Datum und Uhrzeit des Website-Aufrufs, Typ und Version des verwendeten Browsers, verwendete Sprache, Ihre IP-Adresse, die Art der Anfrage, der Port über den die Anfrage gesendet wurde, die Verarbeitungsinformation und Status des Webservers, ggf. ein generierter Fehlercode und die Dauer der Anfrage. Wir verarbeiten diese Daten für die Ermittlung und Beseitigung technischer Störungen und zur Verbesserung der Qualität unserer Services (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).

Logfiles werden grundsätzlich spätestens sieben Tage nach Erstellung gelöscht. Im Falle der Verletzung von Rechtsgütern oder in einem entsprechenden Verdachtsfall können die betroffenen Logfiles jedoch im Einzelfall bis zur Aufklärung und ggf. zur weiteren Verfolgung aufbewahrt werden (z. B. bei Straftaten wie Betrug). Dies gilt entsprechend für Fehler- und Störungsfälle bis zu deren Behebung.

### **3. Aktionärskonto**

Sie können sich bei Ihrem persönlichen Aktionärskonto zu unserem HV-Internetservice mit den Zugangsdaten anmelden, die Sie als Aktionär mit den Einladungsunterlagen zur Hauptversammlung erhalten haben. Über dieses Aktionärskonto können Sie personenbezogene Services nutzen, wie Vollmachten und Weisungen an die Stimmrechtsvertreter erteilen und verwalten. Wir verarbeiten die Daten, die Sie angeben, zur Organisation sowie Vorbereitung und Durchführung der Hauptversammlung (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO).

Unser Notar erhält von den betroffenen Aktionären personenbezogene Daten, soweit dies für die ordnungsgemäße Durchführung der Hauptversammlung erforderlich ist (z.B. bei Geltendmachung des Widerspruchs).

Jedes Einloggen in das Aktionärskonto wird protokolliert (eingegebene Login-Daten, Zeitpunkt Aufruf Aktionärskonto, erfolgreiche oder misslungene Anmeldung; vor dem Nutzen einzelner Services wird die Kennnisname und Akzeptanz der jeweiligen Nutzungsbedingungen protokolliert). Die Protokollierung dient der Ermittlung und Beseitigung technischer Störungen sowie bei Vorliegen konkreter Anhaltspunkte auch für Zwecke der Missbrauchserkennung und -verhinderung sowie bzgl. der Akzeptanz der Nutzungsbedingungen dem Nachweis (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).

Ihr Aktionärskonto und die dazugehörigen Login-Daten werden nach der Durchführung der Hauptversammlung gelöscht, wenn Sie die Löschung geltend machen und Ihrem Anliegen keine rechtlichen Einwände entgegenstehen. Im Übrigen wird das Aktionärskonto gelöscht, wenn unser Dienstleister den Betrieb des Online-Portals „Internetservice zur Hauptversammlung“ einstellen sollte. Die Daten, die im Aktionärskonto aufgerufen werden können, werden entsprechend den Teilnahmebedingungen (§§ 121 ff. AktG und §§ 23 und 25 der Satzung) an der Hauptversammlung verarbeitet und gelöscht. Die Protokolle zum Aktionärskontoaufruf werden spätestens einen Monat nach der Durchführung der Hauptversammlung gelöscht, wenn sie nicht zur Störungsbeseitigung oder Missbrauchserkennung/-verhinderung länger benötigt werden – in dem Fall werden die Protokolle im Einzelfall bis zur Aufklärung und ggf. zur weiteren Verfolgung aufbewahrt.

Informationen, ob und wie Ihre abgegebene Stimme gezählt wurde, können bis zu 30 Tage nach der Hauptversammlung unter Angabe der Aktionärsnummer (bzw. der durch Bevollmächtigung vertretenen Aktionärsnummern) per Email an [telefonica@better-orange.de](mailto:telefonica@better-orange.de) angefordert werden.

#### **4. E-Mail Versand**

Wenn Sie sich für den E-Mail-Versand von Informationen gemäß § 49 WpHG entscheiden, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen wie gewünscht zukünftig die Hauptversammlungs- Unterlagen per E-Mail zuzusenden (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO) und um Sie per E-Mail über künftige Unternehmensereignisse zu informieren, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO). Wenn Sie den Versand per E-Mail nicht mehr wünschen, können Sie über **über [IR-Deutschland@telefonica.com](mailto:IR-Deutschland@telefonica.com)** oder bis zum Ende der Hauptversammlung über Ihr Aktionärskonto abmelden. Wir löschen Ihre E-Mail-Adresse unmittelbar nach Abmeldung.

#### **5. Cookies**

Wir setzen auf unserer Website einen sog. technisch erforderlichen Cookie ein, der für die reibungslose Funktionsweise unserer Website zwingend notwendig ist (§ 15 Abs. 1 TMG). Der Cookie wird gelöscht, wenn Sie unsere Website verlassen. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, das Setzen von Cookies zu konfigurieren. Sie können z. B. Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über das Setzen von Cookies vorher informiert oder Cookies vollständig verweigert.

V1.2